

## ご家庭の加入電話による通報

受話器を上げ、局番なしで「119」をダイヤルします。通報をすると、以下の例のように119番受付員が必要なことを順にたずねますので、それに応じる形で、落ち着いてはつきり正確に答えましょう。

### ●火災の通報例

119番受付員	通報者
火事ですか、救急ですか	火事です。
場所はどこですか	〇〇町〇〇 〇番〇号です。
何が燃えていますか	〇〇が燃えています。
今おかけの電話番号を教えてください。	〇〇—〇〇〇〇です。
あなたの名前を教えてください。	私の名前は〇〇〇〇です。

### ●救急の通報例

119番受付員	通報者
火事ですか、救急ですか	救急です。
場所はどこですか	〇〇町〇〇 〇番〇号です。
どうしましたか	〇〇(誰)が〇〇〇〇(どうした)です。
今おかけの電話番号を教えてください	〇〇—〇〇〇〇です。
あなたの名前を教えてください。	私の名前は〇〇〇〇です。

- 通報内容や通報される方の状況によって、119番受付員の問いかけが異なる場合があります。
- 場所を伝える際、目標のみでは場所の特定が困難です。住所を伝えることが必要です。